

Ministerie J&V t.a.v. minister mr. F.B.J. Grapperhaus
 Ministerie EZK t.a.v. staatssecretaris mr. drs. M.C.G. Keijzer
 (per mail verzonden)

Woerden, 9 juni 2020

Onderwerp : roadmap heropening horeca
 Onze ref. : UC200061/RW/DB/HKA-Iris
 Contact : 10.2.e / 10.2.e@khn.nl

Geachte mevrouw Keijzer en heer Grapperhaus, beste Mona en Ferd,

Als KHN zijn we verheugd dat er vanaf 1 juni weer mogelijkheden zijn voor 'eet- en drinkgelegenheden' om weer te beginnen met ondernemen. Ook al is het in eerste instantie 'ondernemen met de rem er op'. De signalen uit het land van onze leden - na deze eerste week - leren ons dat het ondernemersvertrouwen in de horeca erg gedaald is.

De heropening van de horeca is wat ons betreft 'technisch' goed verlopen. Natuurlijk zijn hier en daar discussies met gemeenten/veiligheidsregio's/boa's geweest, maar gemiddeld genomen worden in goed overleg met gemeente-ambtenaren pragmatische oplossingen gevonden, bijvoorbeeld ten aanzien van terrassen.

Over het traject naar de opening toe hebben we wel gevoelens. Gevoelsmatig hebben we als een van de weinige branches een protocol opgelegd gekregen 'anders mocht de sector niet open' was de boodschap. Ronduit onaangenaam verrast waren we door de extra restricties die wat ons betreft op het allerlaatste zijn toegevoegd ten aanzien van terrassen (zijschotten weg of geen parasols), terwijl er nauwelijks gevaar is voor besmetting in de buitenruimte. Nog minder comfort dus voor gast en ondernemer.

Dat staat op gespannen voet met branches waar geheel vrijwillige protocollen zonder wezenlijke beperkingen mogelijk zijn. Sterker nog, ten aanzien van de luchtvaart heeft het kabinet het OMT en RIVM niet eens om een advies gevraagd heeft. De sector heeft eigen protocollen en dat is kennelijk voldoende.

Het verbaast ons dan ook niet dat de balans van een eerste ronde langs ondernemers na een week exploitatie met de nieuwe regels een negatieve is. Ondernemers geven duidelijk aan dat het lastig tot onmogelijk opereren is. Er zijn veel geluiden van ondernemers dat gasten weinig begrip hebben voor het feit dat je (behoudens gezamenlijk huishouden) maar met 2 personen aan een tafel kunt zitten. Mensen hebben het gevoel, door de ontwikkeling van de cijfers, dat het allemaal wel wat meer ontspannen kan met de 1,5 meter afstand. Het feit dat de 1,5 meter in vliegtuigen en op andere plekken kennelijk niet gehanteerd hoeft te worden, helpt daar in de beeldvorming natuurlijk niet bij.

In de weken voorafgaand aan de heropening van de horeca is het sociale leven van velen al lang was opgestart in huizen en tuinen zonder dat de 1,5 meter daar nog wordt gehanteerd. En ook bij de supermarkten (met éigen protocollen en geen handhaving) is het beeld al heel anders dan 11 weken gelden, er lijkt helemaal geen sprake meer van een corona-crisis, veelal loopt men dicht bij elkaar.

www.khn.nl

Koninklijke Horeca Nederland
 Postbus 566
 3440 AN Woerden
 Pelmolenlaan 10
 3447 GW Woerden

10.2.e

info@khn.nl

We zien dus om ons heen en onze leden merken dan ook heel duidelijk aan de reacties van onze gasten dat ze niet begrijpen waarom de regels in de horeca nog zo strikt moeten zijn.

Het is ons inziens een terecht gevoel dat bij veel leden heerst dat de horeca onevenredig hard wordt getroffen door de vele restricties welke voor vele andere branches niet lijken te gelden. Morgen is het vervolgoverleg op het ministerie van J & V. Als KHN hechten we vooral waarde aan een gesprek welke niet alleen over restricties, handhaving en veiligheidsissues gaat, maar waar ook ruimte is voor de oplossingen voor de ondernemers in de financieel-economische zin.

Om dit overleg voor ons als KHN van die toegevoegde waarde te kunnen laten zijn, is het belangrijk dat er perspectief wordt geboden voor de horecasector. Er moet wat KHN betreft een roadmap komen die, als het gaat om exploitatiemogelijkheden, licht biedt aan het einde van de tunnel.

Onderwerpen welke in die roadmap in ieder geval aan de orde zouden moeten komen:

- *Mensen aan tafel of x personen per vierkante meter*
Nu is de norm 1,5 meter tenzij..... Handhaving vindt plaats vanaf 3 personen. Hoe lang blijft dit de situatie en van welke voorwaarden hangt dit af? Wat ons betreft gaan we per direct naar in ieder geval 4 personen per tafel. Een bezetting van de ruimte van 50% tov normaal. Dit beide in de binnensituatie. Buiten kunnen we wat KHN betreft direct naar tafels van max 10 personen met wel voldoende ruimte naar de volgende tafel.
- *Van 30 naar 100 en later meer*
Nu is de norm maximaal 30 per gebouw met wat meer mogelijkheden op die locaties waar functies echt gescheiden kunnen worden. Maar in bioscopen wordt daar al weer anders mee om gegaan. De bedoeling is op te schalen naar 100.
Dat blijft een hele grove benadering voor een sector die zich kenmerkt door enorme verschillen in omvang van locaties. Ook in deze situatie denken wij dat er gesproken moet worden over een situatie waarbij de oppervlakte van de ruimte bepalend is voor het aantal toegestane gasten. Hoe dan ook moeten we af van een locatie- of gebouwbenadering.
- *Van reserveren naar inchecken bij binnenkomst*
Het concept 'reserveren' kan eenvoudiger door inchecken (gezondheidscheck en vraag naar gezamenlijk huishouden) en placeren. Dat zou ook helpen bij concepten als café-bar of fastservice met een korte verblijfsduur. Gebeurt al in de praktijk, maar is naar buiten toe belangrijk omdat de gast dan ook niet die beperking voelt van het vooraf reserveren.
- *Perspectief specifiek voor clubs en discotheken*
Clubs en discotheken horen in de categorie 'dansgelegenheden', zoals het er nu voorstaat blijven dansgelegenheden in ieder geval gesloten tot 1 september as. We vragen ons af of het verstandig is tot 1 september te wachten voordat clubs en discotheken weer open gaan en we denken dat het een goede zaak is wanneer het moment van heropening goed wordt voorbereid in samenspraak tussen de sector en de overheid. Er moet niet onderschat worden dat clubs en discotheken een ontmoetingsplek en uitlaatklep zijn voor veelal jonge mensen. De drang om samen te komen blijft, het risico dat dit zich steeds meer verplaatst naar ondergrondse feesten met alle gevolgen van dien voor veiligheid (drank, drugs) en openbare orde is levensgroot. De sector zelf heeft concrete plannen gemaakt hoe clubs en discotheken gedoseerd en verantwoord, in stappen en geleidelijk, eerder open kunnen gaan dan 1 september.

KHN stelt concreet voor om in juni al een privaat-publieke projectgroep 'heropening clubs bij elkaar te brengen, met actieve deelname uit de club- en discothekensector, om concrete plannen te maken.

Wij stellen voor dat een werkgroep, samengesteld uit vertegenwoordigers van KHN en van de ministeries van J&V, VWS en EZK, zo spoedig mogelijk aan de slag gaat met het uitwerken van een roadmap voor de horeca. Uiteindelijk streven we dus naar een aantal genoemde aanpassingen per direct en vervolgens een ontwikkelpad naar een volledige openstelling van de horeca zonder beperkingen per 1 augustus. Zoals gezegd praten we apart over clubs en discotheken.

Ten slotte een kleine reminder ten aanzien van bowlingbaanbedrijven. Ten onrechte worden die beschouwd als 'binnensport' en niet als horeca. Terwijl 97% van het gebruik recreatief is en 70% van de omzet horeca. In navolging op de brief die we vorige week hierover samen met de Nederlandse Vereniging van Bowlingondernemers en Ondernemend Nederland hebben gestuurd verzoeken we u deze omissie per direct recht te trekken en te bepalen dat bowlingbaanbedrijven worden beschouwd als horeca, dan wel om er in ieder geval voor te zorgen dat bowlingbaanbedrijven per direct weer open kunnen gaan.

Wij kijken uit naar het overleg op 10 juni as en ontvangen graag nog een reactie op ons eerder schrijven.

Met vriendelijke groet,
Koninklijke Horeca Nederland

10.2.e

10.2.e

Robèr Willemsen
Voorzitter

10.2.e

Dirk S. Beljaarts
Algemeen directeur